

# INFORME AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA VIGENCIA 2014

RESULTADO DE LA AUDIENCIA

04/03/2015

HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL ZARZAL VALLE DEL CAUCA  
LUZ STELLA ECHEVERRI OCAMPO

Salud al alcance de Todos  
ZARZAL VALLE DEL CAUCA

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	VALLE DEL CAUCA				
	Nit: 891900441-1				
<b>CALIDAD</b>					
CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	PÁGINA: 1 de 7	

## INTRODUCCION

Se entiende por rendición de cuentas como la información que se debe presentar a la ciudadanía en general y grupos de interés de los responsables de la administración pública sobre las actuaciones legales, técnicas, financiera y de gestión en el manejo de los bienes, fondos o recursos públicos.

Es una acción legal y un deber ético que debe tener todo funcionario de ofrecer información clara y precisa de todas las actuaciones en razón de su manejo debe entregar dando cumplimiento a los preceptos consagrados en la ley 1438 de 2011 en su artículo 109 donde expresa que todas las E.S.E. tienen la obligación de realizar audiencias públicas, por lo menos una vez al año, con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de su gestión.

Es así como la gerencia de la E.S.E. programo la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas siguiendo los lineamientos establecidos por la Superintendencia Nacional de salud de acuerdo a su instructivo.



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	VALLE DEL CAUCA				
	Nit: 891900441-1				
<b>CALIDAD</b>					
CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	PÁGINA: 2 de 7	

## PREPARACION DE LA AUDIENCIA

La E.S.E. realizó convocatoria a los siguientes actores:

1. Se adelantaron campañas de divulgación invitando a la audiencia pública de rendición de cuentas por medio de perifoneo en todos los barrios y veredas del municipio, se establecieron mecanismos de participación ciudadana para garantizar la transparencia, oportunidad e igualdad en el ejercicio del control público
2. Se divulgó en la página web y en Facebook institucional la invitación a la audiencia pública de rendición de cuentas en los términos establecidos y siguiendo el instructivo de la Superintendencia de Salud.

## DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2014

Se presentaron a la audiencia un total de 45 personas en el auditorio de la E.S.E. que correspondían a funcionarios de la empresa, miembros de la comunidad, veedores ciudadanos representantes de diferentes Empresas Promotoras de Salud tal como se evidencia en el registro de asistencia y participación, Se dio inicio a la audiencia el día 4 de abril de 2015 a las 3:00 p.m. en el auditorio por parte de la gerente Dra. LUZ STELLA ECHEVERRI OCAMPO, como moderadora estuvo la Dra. MARIA NOHELIA HURTADO quien socializó la metodología del evento, invitando a registrar las preguntas, propuestas, sugerencias y peticiones en el formato diseñado para tal fin.

La agenda definida para la reunión fue:

### CONTENIDO: HORA DE INICIO 3:00 P.M.-

- ✓ Instalación de la audiencia (15 minutos)
- ✓ Rendición de cuentas (30 minutos)
- ✓ Respuestas a las preguntas, observaciones, sugerencias (30 minutos):

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	VALLE DEL CAUCA				
	Nit: 891900441-1				
<b>CALIDAD</b>					
CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	PÁGINA: 3 de 7	

- Inscritas con anterioridad (30 minutos)
- ✓ El día de la audiencia (30 minutos)

### TOTAL: 105 MINUTOS

La audiencia pública se inició de la siguiente forma:

1. Registro y firma de asistentes a la audiencia.
2. Intervención de la entidad: En este espacio la Gerente Dra. Luz Stella Echeverri presento un informe de su gestión correspondiente a la vigencia fiscal 2014 de la gestión financiera, indicadores, producción,
3. La información sobre prestación de servicios fue realizada por La Subgerente Científica Profesional de la Salud presentando datos estadísticos concernientes a la prestación de los servicios de salud.
4. Participación de la ciudadanía con preguntas, inquietudes y observaciones a las cuales de manera organizada se dio respuesta por parte de la gerente y la subgerente científica.
5. Cierre de la audiencia.

### RESULTADOS DE LA EVALUACION DE LA AUDIENCIA

Evaluadas todas las fases, se pudo constatar que se dio cumplimiento al reglamento

1. Fortalecimiento de la participación ciudadana a través de mensajes y reuniones con la comunidad, especialmente los veedores
2. Promover la transparencia difundiendo las acciones realizadas a través de la página web y medios de comunicación.
3. Elaborar planes, programas y proyectos que apunten a las necesidades de la comunidad.
4. Elaborar un plan de mercadeo para promocionar y vender servicios.
5. Gestión en el recaudo por venta de servicios para minimizar la crisis económica de la empresa.

### EVALUACION DE LA ENCUESTA APLICADA

La encuesta de evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas fue diligenciada por 35 asistentes presenciales, la tabulación de las encuestas arrojaron los siguientes resultados:

A continuación se presenta el consolidado de acuerdo a los criterios evaluados.

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	VALLE DEL CAUCA				
	Nit: 891900441-1				
<b>CALIDAD</b>					
CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	PÁGINA: 4 de 7	

¿Cómo calificaría el evento público de rendición de cuentas realizada el día de hoy?

<b>1. Malo</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>2. Medio</b>	2	5.71%
<b>3. Bueno</b>	6	17.14%
<b>4. Excelente</b>	27	<b>77.14%</b>

¿El evento de rendición de cuentas se desarrolló de manera?

<b>1. Organizada</b>	<b>31</b>	<b>88.5%</b>
<b>2. Medianamente organizada</b>	4	11.42%
<b>3. Mal organizada</b>	0	0

¿La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue?

<b>1. Clara</b>	<b>34</b>	<b>97.14%</b>
<b>2. Confusa</b>	1	2.85%

1. ¿Los temas del evento apuntan al funcionamiento de la empresa y discutidos de manera?:

<b>1. Amplia y suficiente</b>	<b>33</b>	<b>94.28%</b>
<b>2. Moderadamente amplia</b>	2	5.71%
<b>3. Superficial</b>	0	0

¿A través de qué medio de comunicación se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?

<b>1. Aviso publico</b>	<b>2</b>	<b>5.71%</b>
-------------------------	----------	--------------

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	VALLE DEL CAUCA				
	Nit: 891900441-1				
<b>CALIDAD</b>					
CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	PÁGINA: 5 de 7	

<b>2. Miembros de la comunidad</b>	4	11.42%
<b>3. Página Web</b>	5	14.28%
<b>4. Perifoneo</b>	5	14.28%
<b>5. Invitación directa</b>	15	42.85%
<b>6. otro</b>	2	5.71%

¿Tuvo acceso al informe antes de la realización del Evento Público de Rendición de cuentas?

<b>1. SI</b>	<b>32</b>	<b>91.42%</b>
<b>2. NO</b>	3	8.57%

¿Como espacio para el diálogo entre la E.S.E. y la ciudadanía el evento es?

<b>Muy importante</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>
<b>Poco importante</b>	0	0
<b>No es importante</b>	0	0

**Sugiera algunos aspectos para mejorar en los próximos eventos de rendición de cuentas**

Se realizaron las siguientes sugerencias para un próximo evento de rendición de cuentas:

1. Espacio amplio y ventilado
2. Cumplimiento del tiempo establecido para que no se convierta en un debate
3. Los empleados deben apersonarse del servicio
4. Cada jefe de área debería rendir un informe
5. Más tiempo para intervenciones

**Sugiera algunos compromisos que la E.S.E., debería asumir con la ciudadanía, para presentar resultados en los próximos eventos públicos de rendición de cuentas**

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	VALLE DEL CAUCA				
	Nit: 891900441-1				
<b>CALIDAD</b>					
CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	PÁGINA: 6 de 7	

No se presentaron sugerencias.

NOTA: 10 asistentes no diligenciaron la encuesta, No se presentaron consultas ni propuestas de manera escrita.

El evento de rendición de cuentas a la ciudadanía según las encuestas fue calificado como excelente, desarrollado de manera organizada, la explicación sobre el procedimiento fue clara, los temas tratados fue amplia y suficiente, los asistentes tuvieron acceso al informe y consideran que es muy importante como espacio de dialogo entre la empresa y la ciudadanía.

En la difusión de la realización del evento la administración dispuso de diferentes medios de comunicación y el más atendido por los asistentes fue a través de invitación directa por lo tanto, en el próximo evento se debe utilizar con más énfasis los otros medios de comunicación ofrecidos.



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	VALLE DEL CAUCA				
	Nit: 891900441-1				
<b>CALIDAD</b>					
CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	PÁGINA: 7 de 7	

### CONCLUSIONES GENERALES

El evento de rendición de cuentas es una responsabilidad permanente durante todo el periodo de gestión pública para informar a la ciudadanía sobre los avances y retos en la planeación, ejecución y seguimiento a las acciones concertadas en el plan de desarrollo institucional, se constituye como una herramienta o componente de transparencia de las actuaciones en el ámbito público para mejorar, retroalimentar o corregir las desviaciones.

Original Firmado

**JULIAN ARIAS SEGURA**  
Oficina de Calidad